

INTEGRITETSPOLICY

Denna integritetspolicy avseende behandling av personuppgifter har upprättats för IF Friskis&Svettis Stockholm, org.nr 802008-2254 och Motionsidrottens servicebolag i Stockholm AB, org.nr 556227-6674 ("Friskis" eller "Vi").

1 Syfte

Vi skyddar din integritet. När du tar kontakt med Friskis, såsom nyfiken blivande medlem, för att du vill provträna, som medlem, företrädare för samarbetspartners och leverantörer ska du kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Därför har vi upprättat och löpande uppdaterat den här policyn utifrån gällande dataskyddslagstiftning för att klargöra hur vi arbetar för att skydda dina rättigheter och din integritet.

Syftet med denna policy är att i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning ("GDPR") informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vem som får tillgång till dem och under vilka villkor samt hur du kan utöva dina rättigheter.

2 Allmänt

En person vars personuppgifter behandlas benämns i det följande "**Registrerad**" eller **du/dig**.

Friskis behandlar dina personuppgifter i första hand för att uppfylla våra skyldigheter gentemot dig som medlem och motionär men även när du kontaktar oss av andra skäl, såsom om du är företrädare för en organisation som Vi har en relation till och för att driva vår verksamhet. Vi behandlar inte fler personuppgifter än vad som är nödvändigt för ändamålet, och vi strävar alltid efter att använda den minst integritetskänsliga informationen.

Friskis behöver också behandla dina personuppgifter för att följa lagar och andra rättsliga skyldigheter.

Vi behandlar dina personuppgifter på grundval av det avtal som sluts när du blir medlem i Friskis, eller med stöd av en intresseavvägning baserad på de avtal och samarbeten vi har med våra företagskunder, andra Friskisföreningar, leverantörer, samarbetspartners och andra tredje parter.

Vi kommer inte i något fall att sälja dina personuppgifter till en tredje part.

3 Personuppgiftsansvarig

Friskis är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vårt mål är att Du ska känna Dig trygg och tydligt informerad avseende vår behandling av dina personuppgifter. Våra kontaktuppgifter ser du nedan i avsnitt 11.1.

Motionsidrottens Servicebolag i Stockholm AB är ett helägt dotterbolag till den ideella idrottsföreningen Friskis&Svettis Stockholm. Du tecknar medlemskap hos Friskis&Svettis Stockholm i samband med att du köper ditt träningskort av Motionsidrottens Servicebolag i Stockholm AB. Dessa två organisationer är gemensamt personuppgiftsansvariga för den behandling av personuppgifter som sker inom Friskis.

4 Personuppgifter och behandling

4.1 Grundläggande begrepp

Två grundläggande begrepp vid behandling av personuppgifter är just ”behandling” och ”personuppgifter” varför Vi beskriver dessa mer ingående nedan.

Personuppgifter är all slags information som kan knytas till en levande person. Varje enskild uppgift behöver inte självständigt vara en personuppgift utan det räcker med att fler olika uppgifter leder till att en person kan identifieras, då är varje deluppgift också en personuppgift.

Typiska exempel på personuppgifter är personnummer, namn, adress, telefonnummer, mejladress, IP-adress, individuella lösenord, kontonummer, kreditkortsnummer, röstinspelning, rörliga bilder, fotografier, biometrisk information och genetisk information.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som görs med en personuppgift utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller inte och oavsett om det sker digitalt eller på annat sätt.

Exempel på typisk personuppgiftsbehandling är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering av personuppgifter.

4.2 Insamling av personuppgifter

Vi får i första hand tillgång till dina personuppgifter från dig när du provtränar hos oss, när du blir medlem och därefter fortsätter att vara medlem.

Vi kan vidare få tillgång till dina personuppgifter om du är kontaktperson eller representerar en organisation, såsom en företagskund, en samarbetspartner, en annan Friskisförening, en leverantör eller liknande.

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter när du väljer att kommunicera med oss, t.ex. om du har någon fråga eller om du deltar i en enkät eller annan undersökning.

Vi hämtar även in uppgifter från andra källor såsom Statens personadressregister SPAR för att verifiera dina adressuppgifter samt från andra Friskis-föreningar, till exempel vid köp av Sverigekort eller byte av förening.

För att förbättra våra webb- och apptjänster använder vi även cookies som kan innehålla personuppgifter. Du kan läsa mer om hur vi använder cookies i vår fullständiga cookie-policy (<https://www.friskisvettis.se/stockholm/omoss/cookies>).

4.3 Vilka typer av personuppgifter behandlar vi?

- Namn
 - hemadress
 - E-postadress
 - Telefonnummer
 - Personnummer
 - Medlemskap, träningskort/avtal
 - Bild/foto
 - Kontonummer och annan bankrelaterad information
 - Träningsstatistik i form av datum och klockslag som du besökte våra träningsanläggningar/gym samt vilken träningsform
 - Anmäld aktivitet utöver ordinarie träningsutbud och tidpunkt för sådan anmälan
 - Hälsouppgifter (att du tränar kan vara en uppgift om hälsa. Detta t.ex. om du tränar med stöd av fysisk aktivitet på recept, om du tränar för att rehabilitera dig efter en skada, för att må bra eller må bättre. Vi vet inte
- varför du tränar så därför behandlar vi det faktum att du har ett träningskort såsom en uppgift om hälsa.
- Rörliga bilder i samband med kameraövervakning vid träningsanläggningarnas/gymmens entréer
 - Ljudupptagning i samband med aktiverat larm
 - Fingeravtryck om du frivilligt väljer att lämna ett sådant för att kunna identifiera dig vid träning på obemannade tider
 - Annan information som du frivilligt lämnar till oss.
 - Innehåll som du själv publicerar, t.ex. användargenererat innehåll, och
 - Andra personuppgifter som är nödvändiga och relevanta för att Vi ska kunna hantera och administrera ditt medlemskap

4.4 Varför och av vilka skäl behandlar vi dina personuppgifter?

Nedan beskrivs vilka personuppgifter som vi behandlar för vilket ändamål och med vilken rättslig grund.

Nr	Ändamål	Personuppgifter som kan behandlas	Rättslig grund	lagringstid
1	Administrera ditt medlemskap	<u>Kontaktuppgifter</u> i form av namn, adress, telefonnummer och e-postadress. <u>Information om</u> medlemskap, träningskort/avtal inklusive giltighetstid och	<i>Fullgörande av avtal</i> : dvs vårt fullgörande av medlemsavtalet med dig	Uppgifterna kommer behandlas för detta ändamål upp till maximalt 12

		<p>anläggningstillhörighet</p> <p><u>Betalningsuppgifter</u> i form av betalningshistorik, autogiro och kontoinformation.</p> <p><u>Identifikationsuppgifter</u> i form av personnummer, bild/foto och kön.</p> <p><u>Träningsstatistik</u> i form av datum och klockslag som du besökte våra träningsanläggningar/gym samt vilken träningsform.</p> <p><u>Information om</u> tidpunkt för när medlemsvillkor godkändes.</p> <p><u>Känsliga personuppgifter</u> i form av uppgifter om hälsa eftersom du har ett träningskort</p>	<p>I medlemsavtalet finns även ett tydligt <i>samtycke</i> omfattande de känsliga personuppgifter som vi behandlar om dig. Detta eftersom uppgift om att du har ett träningskort kan utgöra en uppgift om hälsa (se ovan avsnitt 4.3.)</p>	<p>månader från det att medlemskapet upphörde.</p> <p>Vissa personuppgifter kommer därefter att sparas så länge de behövs för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter angående bokföring (7 år) och skatteregistrering och/eller för att fastställa, försvara eller göra gällande ett rättsligt anspråk, t.ex. vid tvist om betalning.</p>
nr	Ändamål	Personuppgifter som kan behandlas	Rättslig grund	lagringstid
2	Tillhandahålla våra tjänster till dig i enlighet med våra åtaganden gentemot dig som medlem	<p><u>Kontaktuppgifter</u> i form av namn, telefonnummer och e-postadress.</p> <p><u>Information om</u> medlemskap, träningskort/avtal inklusive giltighetstid.</p> <p><u>Identifikationsuppgifter</u> i form av personnummer, bild/foto och kön.</p> <p><u>Träningsstatistik</u> i form av datum och klockslag som du besökte våra anläggningar samt vilken träningsform.</p> <p><u>Information om</u> tidpunkt för när medlemsvillkor godkändes.</p> <p><u>Känsliga personuppgifter</u> i form av uppgifter om hälsa eftersom du har ett träningskort.</p>	<p><i>Fullgörande av avtal</i>: dvs vårt fullgörande av medlemsavtalet med dig</p> <p>I medlemsavtalet finns även ett tydligt <i>samtycke</i> omfattande de känsliga personuppgifter som vi behandlar om dig. Detta eftersom uppgift om att du har ett träningskort kan</p>	<p>Uppgifterna kommer behandlas för detta ändamål upp till maximalt 12 månader från det att medlemskapet upphörde.</p> <p>Vissa personuppgifter kommer därefter att sparas så länge de behövs för att vi ska</p>

			utgöra en uppgift om hälsa se ovan avsnitt 4.3.).	kunna fastställa, försvara eller göra gällande ett rättsligt anspråk, t.ex. vid tvist om betalning, om du begått någon överträdelse eller ett avtalsbrott.
Nr	Ändamål	Personuppgifter som kan behandlas	Rättslig grund	lagringstid
3	För att följa upp om och hur du använder våra tjänster, inklusive analys och sammanställning av användningsmönster med stöd av automatiserade eller AI-baserade verktyg.	<u>Kontaktuppgifter</u> i form av namn, telefonnummer och e-postadress. <u>Information om</u> medlemskap, träningskort/avtal inklusive giltighetstid <u>Identifikationsuppgifter</u> i form av personnummer, <u>Träningsstatistik</u> i form av datum och klockslag som du besökte våra träningsanläggningar/gym samt vilken träningsform. <u>Information om</u> tidpunkt för när medlemsvillkor godkändes. <u>Känsliga personuppgifter</u> i form av uppgifter om hälsa eftersom du har ett träningskort	<i>Fullgörande av avtal:</i> dvs vårt fullgörande av medlemsavtalet med dig I medlemsavtalet finns även ett tydligt <i>samtycke</i> omfattande de känsliga personuppgifter som vi behandlar om dig. Detta eftersom uppgift om att du har ett träningskort kan utgöra en uppgift om hälsa (se ovan avsnitt 4.3.).	Uppgifterna kommer behandlas för detta ändamål upp till maximalt 12 månader från det att medlemskapet upphörde.
Nr	Ändamål	Personuppgifter som kan behandlas	Rättslig grund	Lagringstid
4	För att möjliggöra för dig att använda träningsappen Friskis Go samt få din samlade	<u>Information om</u> giltighetstid för medlemskap och träningskort samt användarnamn (=e-postadress) samt av dig valt inloggningslösenord <u>Träningsstatistik</u> i form av information om datum som du besökt någon av våra	<i>Fullgörande av avtal:</i> dvs vårt fullgörande av medlemsavtalet med dig.	Uppgifterna kommer behandlas för detta ändamål upp till maximalt 12 månader från

	träningsstatistik synlig i appen.	träningsanläggningar/gym och vilken träningsform du tränat samt vad du tränat genom appen <u>Känsliga personuppgifter</u> i form av uppgifter om hälsa eftersom du har ett träningskort	I medlemsavtalet finns även ett tydligt <i>samtycke</i> omfattande de känsliga personuppgifter som vi behandlar om dig. Detta eftersom uppgift om att du har ett gällande träningskort kan utgöra en uppgift om hälsa (se ovan avsnitt 4.3).	det att medlemskapet upphörde.
nr	Ändamål	Personuppgifter som kan behandlas	Rättslig grund	Lagringstid
5	För att du ska ha tillgång till samtliga tjänster och funktioner i appen Mitt Friskis samt till dessa tjänster och funktioner på webben (om du är inloggad).	<u>Information om</u> medlemskap, träningskort/avtal inklusive giltighetstid <u>Information om</u> genomförda betalningar, autogiromeddelande (inkl kontonummer) <u>Inloggningsuppgifter</u> i form av användarnamn (=e-postadress) samt av dig valt inloggningslösenord. <u>Träningsstatistik</u> i form av datum och klockslag som du besökte våra träningsanläggningar/gym samt vilken träningsform. <u>Känsliga personuppgifter</u> i form av uppgifter om hälsa eftersom du har ett träningskort	<i>Fullgörande av avtal</i> : dvs vårt fullgörande av medlemsavtalet med dig. I medlemsavtalet finns även ett tydligt <i>samtycke</i> omfattande de känsliga personuppgifter som vi behandlar om dig. Detta eftersom uppgift om att du har ett gällande träningskort kan utgöra en uppgift om hälsa (se ovan avsnitt 4.3).	Uppgifterna kommer behandlas för detta ändamål upp till maximalt 12 månader från det att medlemskapet upphörde.
nr	Ändamål	Personuppgifter som kan behandlas	Rättslig grund	Lagringstid

6	<p>För att möjliggöra för dig att kunna träna på tider som träningsanläggning ar/gym är obemannade och för att, i så fall, kunna verifiera att du är du.</p> <p>Kontakta oss om du vill veta mer om hur fingeravtrycksverifiering går till</p>	<p><u>Kontaktuppgifter</u> i form av namn.</p> <p><u>Identifikationsuppgifter</u> i form av medlemsnummer, fingeravtryck och träningskort.</p> <p><u>Information</u> i form av datum och klockslag som du besöker en viss obemannad anläggning</p> <p><u>Känsliga personuppgifter</u> i form av biometriska data (ditt fingeravtryck)</p>	<p><i>Fullgörande av avtal:</i> dvs vårt fullgörande av medlemsavtalet med dig.</p> <p>Om du har valt att låta ditt fingeravtryck skannas av och sparas som en kodad algoritm på chippet på ditt fysiska träningskort har du givit ett tydligt <i>samtycke</i> till att vi behandlar ditt fingeravtryck.</p>	<p>Vi sparar inte en kopia eller avbild av ditt fingeravtryck någonstans. Det som sparas är en kodad algoritm som skapas från ditt skannade fingeravtryck.</p> <p>Uppgifterna kommer behandlas för detta ändamål upp till maximalt 12 månader från det att medlemskapet upphörde.</p>
nr	Ändamål	Personuppgifter som kan behandlas	Rättslig grund	Lagringstid
7	<p>För att möjliggöra och upprätthålla en trygg och säker träningsmiljö för dig och våra andra medlemmar i våra lokaler och för att följa upp att du agerar i enlighet med medlemsvillkor och trivselregler.</p> <p>Se www.friskis.com/sv-se/stockholm/ditt-medlemskap/policy/s/kamerabevakning om du vill veta mer om vår kamerabevakning.</p>	<p><u>Kontaktuppgifter</u> i form av namn, telefonnummer och e-postadress.</p> <p><u>Identifikationsuppgifter</u> i form av personnummer och bild/foto samt rörliga bilder.</p> <p><u>Information</u> i form av datum och klockslag som du besökte våra träningsanläggningar/gym för att kunna utröna vad som kan ha hänt.</p> <p><u>Övrig information i form av beteenden och ageranden</u> från kameraupptagningar eller från andra medlemmar, funktionärer och anställda.</p> <p><u>Känsliga personuppgifter</u> i form av uppgifter om hälsa eftersom du har ett träningskort och besöker en anläggning</p>	<p><i>Fullgörande av avtal:</i> dvs vårt fullgörande av medlemsavtalet med dig.</p> <p>I medlemsavtalet finns även ett tydligt <i>samtycke</i> omfattande de känsliga personuppgifter som vi behandlar om dig. Detta eftersom uppgift om att du besöker våra anläggningar utgör en uppgift om hälsa (se ovan avsnitt 4.3).</p>	<p>Uppgifterna kommer behandlas för detta ändamål upp till maximalt 12 månader från det att medlemskapet upphörde.</p> <p>De personuppgifter som behandlas i samband med kameraövervakning i någon av våra träningsanläggningars/gymmens entréer sparas i upp till 7 dagar från inspelningsdatumet. De personuppgifter som behandlas i samband med</p>

				<p>kameraövervakning vid inpasseringsluss/dörr i Haga, Rotsunda och Häggvik, när dessa anläggningar är obemannade, sparas i upp till 3 dagar från inspelningstillfället.</p> <p>De personuppgifter som behandlas i samband med vår tillfälliga kameraövervakning i en korridor i Rotsunda sparas i upp till 7 dagar från inspelningsdatumet.</p> <p>Om uppgifterna från kamerabevakning behövs för att följa upp avtalsbrottet, beteendet eller agerandet så överförs personuppgifterna till ett annat media.</p> <p>Vissa personuppgifter kommer därefter att sparas så länge de behövs för att vi ska kunna fastställa eller göra gällande ett rättsligt anspråk, t.ex. om du begått ett avtalsbrott eller annan överträdelse, dock max tre månader efter</p>
--	--	--	--	---

				att tvist avslutats. De personuppgifter som behandlas för att anmäla brott till polisen sparas så länge de behövs för att uppfylla detta ändamål och raderas därefter.
nr	Ändamål	Personuppgifter som kan behandlas	Rättslig grund	Lagringstid
8	För att förebygga, hantera och följa upp hot, våld, trakasserier eller andra säkerhetsincidenter som kan uppstå i samband med ditt medlemskap eller dina besök på våra anläggningar.	<p><u>Identifikationsuppgifter</u> i form av personnummer och bild/foto samt rörliga bilder.</p> <p><u>Kontaktuppgifter</u>, i form av namn, telefonnummer och e-postadress</p> <p><u>Information om</u> händelser, beteenden eller incidenter</p> <p><u>Rörliga bilder och/eller ljud</u> i samband med säkerhets- eller larmåtgärder</p> <p><u>Känsliga personuppgifter</u> i form av uppgifter om hälsa eftersom du har ett träningskort och/eller besöker en anläggning</p>	<p><i>Fullgörande av avtal</i>: dvs vårt fullgörande av medlemsavtalet med dig.</p> <p><i>Intresseavvägning</i> eftersom Friskis har ett berättigat intresse av att säkerställa en trygg och säker träningsmiljö för medlemmar, personal och besökare</p>	Uppgifterna behandlas endast så länge det är nödvändigt för att utreda och följa upp den aktuella händelsen/incidenten. Därefter raderas eller anonymiseras de personuppgifterna som inte är nödvändiga att lagra. De personuppgifter (personnummer) som sparas, sparas så länge en person är avstängd och 3-6 månader efter avstängningen, om de inte behöver sparas för att fastställa, försvara eller göra gällande ett rättsligt anspråk. I så fall sparas

				<p>uppgifterna max tre månader efter att tvist avslutats.</p> <p>De personuppgifter som behandlas för att anmäla brott till polisen sparas så länge de behövs för att uppfylla detta ändamål och raderas därefter.</p> <p>Se även rad 14 nedan.</p>
nr	Ändamål	Personuppgifter som kan behandlas	Rättslig grund	Lagringstid
9	<p>För att kunna individualisera vår kommunikation med dig så att du får information från oss som är relevant för just dig, inklusive framtagande av rekommendationer och anpassad information med stöd av automatiserade eller AI-baserade verktyg.</p>	<p><u>Kontaktuppgifter</u> i form av namn, telefonnummer och e-postadress.</p> <p><u>Information om</u> medlemskap, träningskort/avtal inklusive giltighetstid och anläggningstillhörighet.</p> <p><u>Träningsstatistik</u> i form av datum och klockslag som du besökte våra anläggningar samt vilken träningsform.</p> <p><u>Känsliga personuppgifter</u> i form av uppgifter om hälsa eftersom du har ett träningskort</p>	<p><i>Fullgörande av avtal</i>: dvs vårt fullgörande av medlemsavtalet med dig.</p> <p>I medlemsavtalet finns även ett tydligt <i>samttycke</i> omfattande de känsliga personuppgifter som vi behandlar om dig. Detta eftersom uppgift om att du har ett gällande träningskort kan utgöra en uppgift om hälsa (se ovan avsnitt 4.3).</p>	<p>Uppgifterna kommer behandlas för detta ändamål upp till maximalt sex (6) månader från det att medlemskapet upphörde.</p>

nr	Ändamål	Personuppgifter som kan behandlas	Rättslig grund	lagringstid
10	För att kunna analysera träningsstatistik för att förvalta, planera och utveckla vår verksamhet och vårt träningsutbud, inklusive analys och sammanställning med stöd av automatiserade eller AI-baserade verktyg.	<p><u>Träningsstatistik</u> i form av information om datum och klockslag som du besökte våra anläggningar samt vilken träningsform.</p> <p><u>Demografiska uppgifter</u> i form av ålder, kön och adress.</p> <p><u>Information om</u> befintligt och tidigare medlemskap, träningskort/avtal inklusive giltighetstid och anläggningstillhörighet.</p> <p><u>Känsliga personuppgifter</u> i form av uppgifter om hälsa eftersom du har ett träningskort</p>	<p><i>Intresseavvägning</i>, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att analysera statistik, utveckla och utvärdera vår verksamhet väger tyngre än ditt intresse av skydd för dina rättigheter och din integritet.</p> <p><i>Fullgörande av avtal</i>: dvs vårt fullgörande av medlemsavtalet med dig.</p> <p>I medlemsavtalet finns även ett tydligt <i>samtycke</i> omfattande de känsliga personuppgifter som vi behandlar om dig. Detta eftersom uppgift om att du har ett gällande träningskort kan utgöra en uppgift om hälsa (se ovan avsnitt 4.3).</p>	Uppgifterna kommer behandlas för detta ändamål upp till maximalt sex (6) månader från det att medlemskapet upphörde.
nr	Ändamål	Personuppgifter som kan behandlas	Rättslig grund	lagringstid
11	För att kunna genomföra medlemsundersökningar i syfte att förvalta, planera och	<p><u>Kontaktuppgifter</u> i form av namn och e-postadress.</p> <p><u>Träningsstatistik</u> i form av information om senaste datum som du besökte en anläggning och vilken anläggning det var, sammanställning av antal träningstillfällen och vilka</p>	<p><i>Intresseavvägning</i>, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att analysera statistik, utveckla och utvärdera vår</p>	Uppgifterna kommer behandlas för detta ändamål upp till maximalt sex

	utveckla vår verksamhet och vårt träningsutbud, inklusive sammanställning och analys av resultat med stöd av automatiserade eller AI-baserade verktyg.	<p>träningsformer du utövat de senaste 7 dagarna.</p> <p><u>Demografiska uppgifter</u> i form av ålder, kön och postnummer.</p> <p><u>Födelsedatum.</u></p> <p><u>Information om</u> befintligt och tidigare träningskort/avtal inklusive giltighetstid och anläggningstillhörighet.</p> <p><u>Känsliga personuppgifter</u> i form av uppgifter om hälsa eftersom du har ett träningskort</p>	<p>verksamhet väger tyngre än ditt intresse av skydd för dina rättigheter och din integritet.</p> <p><i>Fullgörande av avtal:</i> dvs vårt fullgörande av medlemsavtalet med dig.</p> <p>I medlemsavtalet finns även ett tydligt <i>samtycke</i> omfattande de känsliga personuppgifter som vi behandlar om dig. Detta eftersom uppgift om att du har ett gällande träningskort kan utgöra en uppgift om hälsa (se ovan avsnitt 4.3).</p>	(6) månader från det att medlemskapet upphörde.
nr	Ändamål	Personuppgifter som kan behandlas	Rättslig grund	lagringstid
12	För att via e-post och/eller SMS marknadsföra och informera om våra tjänster och medlemsförmåner samt för att informera om andra Friskisföreningars samt samarbetspartners tjänster och erbjudanden till dig för att du ska kunna ta del av	<p><u>Kontaktuppgifter</u> i form av namn, telefonnummer och e-postadress.</p> <p><u>Information om</u> befintligt och tidigare medlemskap, träningskort/avtal inklusive giltighetstid.</p> <p><u>Identifikationsuppgifter</u> i form av födelsedatum</p> <p><u>Känsliga personuppgifter</u> i form av uppgifter om hälsa eftersom du har ett träningskort</p> <p><u>Information om</u> du har öppnat/klickat på mottagen epost från oss.</p>	<p><i>Fullgörande av avtal:</i> dvs vårt fullgörande av medlemsavtalet med dig.</p> <p>I medlemsavtalet finns även ett tydligt <i>samtycke</i> omfattande de känsliga personuppgifter som vi behandlar om dig. Detta eftersom uppgift om att du har ett</p>	Uppgifterna kommer behandlas för detta ändamål upp till maximalt sex (6) månader från det att medlemskapet upphörde.

	sådana tjänster och medlemsförmåner. Vi delar <u>inte</u> dina uppgifter med någon tredje part för detta syfte.	<u>Surfvanor och besökshistorik</u> i form av vilka sidor du besökt på vår webbplats och hur länge besöket varade.	gällande träningskort kan utgöra en uppgift om hälsa (se ovan avsnitt 4.3).	
nr	Ändamål	Personuppgifter som kan behandlas	Rättslig grund	Lagringstid
13	För att kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser angående t.ex. bokföring och inbetalning av moms och hantering av övriga skatter.	<u>Kontaktuppgifter</u> i form av namn, adress, telefonnummer och e-postadress. <u>Betalningsinformation</u> i form av betalningshistorik och kontoinformation.	<i>Rättslig förpliktelse</i>	Vi sparar dina personuppgifter så länge vi måste spara uppgifterna enligt relevant rättslig förpliktelse såsom t.ex. 7 år enligt bokföringslagen.
Nr	Ändamål	Personuppgifter som kan behandlas	Rättslig grund	lagringstid
14	Fastställa, försvara och göra gällande våra rättsliga anspråk gentemot dig	<u>Kontaktuppgifter</u> i form av namn, adress, telefonnummer och e-postadress. <u>Information om</u> medlemskap, träningskort/avtal inklusive giltighetstid och anläggningstillhörighet. <u>Inloggningsuppgifter</u> i form av e-postadress. <u>Identifikationsuppgifter</u> i form av personnummer, bild/foto och kön. <u>Träningsstatistik</u> i form av datum och klockslag som du besökte våra anläggningar samt vilken träningsform. <u>Information om</u> tidpunkt för när medlemsvillkor godkändes. <u>Känsliga personuppgifter</u> i form av	<i>Intresseavvägning</i> , eftersom vårt intresse av att kunna fastställa, försvara eller göra gällande ett rättsligt anspråk väger tyngre än ditt intresse av skydd för dina fri- och rättigheter inklusive din integritet – och när det gäller känsliga personuppgifter med stöd av artikel 9.2 f) GDPR	personuppgifterna kommer att behandlas för detta ändamål sparas så länge de behövs för att vi ska kunna fastställa, försvara eller göra gällande ett rättsligt anspråk, t.ex. vid tvist om betalning, avtalsvister, avstängningar och uteslutning. I så fall sparas uppgifterna max tre månader

		uppgifter om hälsa eftersom du har ett träningskort		efter att tvist avslutats. Se även rad 8 ovan
--	--	---	--	--

4.5 Behandlas dina personuppgifter på ett säkert sätt?

Vi har rutiner och förfaranden för att hantera dina personuppgifter på ett säkert sätt. Endast personer som behöver dina personuppgifter för att utföra sina uppgifter och Friskis åtaganden har tillgång till sådana personuppgifter.

Våra säkerhetssystem är utvecklade med din integritet i fokus och för att i stor utsträckning skydda mot intrång, förstörelse och andra incidenter som kan äventyra din integritet. Vi har avtal med våra IT-leverantörer om IT-säkerhet för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt.

4.6 Vilken information ger vi dig om vår behandling?

I samband med att du kontaktar oss kommer vi att informera dig om hur vi använder dina personuppgifter, vilka rättigheter du har enligt GDPR och andra dataskyddslagar och hur du kan utöva dessa rättigheter. Detta sker i praktiken genom hänvisning till denna policy. I denna policy får du också information om hur du kan kontakta oss om du har frågor eller behöver lämna en begäran om dina personuppgifter och/eller dina rättigheter.

4.7 När delar vi dina personuppgifter?

Vi överför inte personuppgifter till tredje part om vi inte har någon rättslig grund i enlighet med vad som beskrivs i avsnitt 4.4.

I vissa fall kan personuppgifter vid behov överföras till juridiska personer som agerar som underleverantörer åt Friskis, dvs. i egenskap av personuppgiftsbiträde. Vi är fortfarande ytterst ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter skyddas. Våra personuppgiftsbiträden får endast behandla personuppgifter i enlighet med GDPR och ett avtal med oss. Våra underleverantörer anlitas för följande tjänster:

- Leverantörer av IT-tjänster och -system
- Leverantörer av kamerabevakningstjänster
- Leverantörer av säkerhets- och personskyddstjänster samt larmcentralstjänster
- Leverantörer för hantering av inköp

När dina personuppgifter överförs till ett personuppgiftsbiträde kommer överföringen alltid att vara i linje med de ändamål som Friskis har angett i denna policy.

Friskis kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan ge tillräckliga garantier för säkerhet och sekretess för dina personuppgifter. Vi har avtal med våra

personuppgiftsbiträden där våra personuppgiftsbiträden garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och förbinder sig att följa Friskis säkerhetskrav samt begränsningar och krav som gäller överföring av personuppgifter utanför EU och EES.

När vi använder programvara och tjänster från externa leverantörer säkerställer vi att deras åtaganden uppfyller GDPR-kraven, och vi ser till att leverantörerna har relevant säkerhetsnivå i relation till den data som hanteras. Personuppgifter lagras inte utanför EU/EES.

4.8 Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

Som en allmän tumregel överför vi aldrig personuppgifter till någon mottagare utanför EU/EES. I undantagsfall kan vi överföra personuppgifter till en mottagare i ett tredjeland (dvs. ett land utanför EU/EES), och i så fall kontrollerar vi om landet har en adekvat skyddsnivå (såsom t.ex. Storbritannien, Japan och Schweiz) eller om någon av de överföringsmekanismer som anges i GDPR är tillämpliga och används.

4.9 Lagring och radering av personuppgifter

Vi behåller dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter som gentemot dig som medlem, gentemot dig som kontaktperson för en av våra avtalsparter/samarbetspartner eller dig som är aktiv i en annan Friskisförening. Vi behåller också dina personuppgifter för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser och för att övervaka och tillvarata våra rättigheter.

Friskis gallrar och raderar kontinuerligt sådana personuppgifter som inte längre behövs, framför allt i samband med att du upphör att vara medlem i Friskis eller när du inte längre är kontaktperson med någon organisation som vi har avtal med.

Vi kommer aldrig att behålla dina personuppgifter längre än tolv månader efter det att vår relation har upphört, såvida inte ett sådant bevarande är nödvändigt för att uppfylla en rättslig förpliktelse eller för att vi ska kunna tillvarata våra rättsliga anspråk. Du ser mer exakta lagrings- och raderingsfrister i avsnitt 4.4.

Kontakta oss om du vill veta exakt hur länge vi behandlar och sparar dina personuppgifter i olika sammanhang. Du ser våra kontaktuppgifter nedan i avsnitt 11.1.

5 Användning av AI-baserade verktyg

Friskis kan använda tekniska lösningar som helt eller delvis bygger på artificiell intelligens (AI) som ett stöd i vår verksamhet. AI-baserade verktyg kan användas för att analysera, sammanställa och förbättra våra tjänster, vår kommunikation och vårt träningsutbud.

Sådan behandling kan förekomma bland annat i samband med:

- analys av träningsstatistik, enkätresultat och annan verksamhetsdata,
- sammanställning och strukturering av information i interna arbetsprocesser,

- stöd vid framtagande av innehåll och kommunikation, samt
- framtagande av rekommendationer eller anpassad information som kan vara relevant för dig som medlem.

AI används enbart som ett stöd för mänskliga bedömningar. Friskis fattar inte beslut som har rättsliga följder för dig eller som i övrigt i betydande grad påverkar dig enbart med stöd av automatiserade eller AI-baserade processer.

Vid användning av AI-baserade verktyg gäller följande:

- behandlingen sker i enlighet med GDPR och Friskis interna AI-riktlinjer,
- AI-system används under mänsklig kontroll och granskas löpande,
- publika eller öppna generativa AI-tjänster används inte för behandling av personuppgifter,
- personuppgifter används inte för att träna generella AI-modeller,
- behandlingen begränsas till vad som är nödvändigt för det aktuella ändamålet.

Om AI-baserade verktyg används på ett sätt som påverkar hur dina personuppgifter behandlas, strävar Friskis efter att tydligt informera om detta i relevant sammanhang.

6 Automatiserat beslutsfattande

Vi använder inte automatiserat beslutsfattande som ensam grund för beslut som har rättsliga följder för dig eller som i övrigt i betydande grad påverkar dig, i den mening som avses i artikel 22 GDPR.

Viss behandling av personuppgifter kan dock ske med stöd av automatiserade eller AI-baserade verktyg, exempelvis vid analys, sammanställning eller framtagande av rekommendationer. Sådan behandling används som beslutsstöd och sker alltid under mänsklig kontroll. Se ovan avsnitt 5.

Om behandling grundas på den rättsliga grunden intresseavvägning och innefattar profilering eller automatiserad analys har du rätt att invända mot behandlingen i enlighet med artikel 21 GDPR. Du kan läsa mer om dina rättigheter i avsnitt 7.

7 Dina rättigheter

7.1 Dina rättigheter som Registrerad

De rättigheter som anges nedan gäller för dig som Registrerad (dvs. dig som individ) och vi behandlar personuppgifter som personuppgiftsansvarig.

Om du vill utöva någon av dessa rättigheter är det enklaste sättet att kontakta Intern GDPR-ansvarig via kontaktuppgifterna i avsnitt 11.1.

Friskis förbehåller sig rätten att vidta åtgärder för att säkerställa identiteten på den person som begär registerutdrag eller någon annan rättighet som du har rätt till som Registrerad.

All information om dina rättigheter finns på integritetsskyddsmyndighetens webbplats www.imy.se.

7.2 Rätt till information

Du har rätt att få information om hur Friskis behandlar dina personuppgifter. Det gör vi genom denna policy om behandling av personuppgifter och genom att svara på frågor från dig.

7.3 Begäran om rättelse eller radering av personuppgifter (rätten att bli bortglömd)

Du har rätt att begära att personuppgifter om dig rättas eller raderas i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen eller svenska integritetslagar. Efter en sådan begäran kommer Friskis att undersöka om det finns anledning att genomföra den begärda ändringen.

7.4 Begäran om begränsning av vår behandling av personuppgifter

Du har också rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen eller svenska dataskyddsregler. Efter en sådan begäran kommer Friskis att undersöka om det finns anledning att genomföra den begärda ändringen.

7.5 Rätten att invända mot vår behandling av personuppgifter

Du har också rätt att invända mot vår behandling i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen eller svenska dataskyddsregler. Efter en sådan begäran kommer Friskis att undersöka om det finns anledning att genomföra den begärda ändringen.

7.6 Begäran om ett registerutdrag

Du har rätt att begära utdrag från Friskis och våra register/system där personuppgifter om dig behandlas och i sådana utdrag få information om vilka personuppgifter om dig som Friskis behandlar och hur vi behandlar dessa uppgifter. Vi är skyldiga att skicka ett registerutdrag till dig inom en månad, eller i undantagsfall inom två månader, från din begäran.

7.7 Rätt till dataportabilitet

Rätten att överföra information (dataportabilitet) innebär att du kan begära att dina personuppgifter överförs till någon annan. Denna rätt gäller dock endast i de fall där vi har behandlat dina personuppgifter på den rättsliga grunden samtycke eller där du själv har gett oss de personuppgifter som du vill flytta (och vi inte har någon annan rättslig grund för vår behandling).

7.8 Återkallande av samtycke

I den mån den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är samtycke har du rätt att när som helst återkalla detta samtycke genom att kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 11.1 nedan. Vi kommer därefter inte längre att behandla sådana personuppgifter eller inhämta några nya och alla personuppgifter som vi har behandlat med ditt samtycke kommer att raderas.

Om du återkallar ditt samtycke till att vi behandlar hälsouppgifter om dig så kan du inte längre träna hos Friskis eftersom det faktum att du tränar och har ett aktivt träningskort innebär att vi direkt eller indirekt behandlar uppgifter om din hälsa.

Om du återkallar ditt samtycke till att vi behandlar ditt fingeravtryck för verifiering om du tränar på obemannade tider, kan du inte längre träna på obemannade tider (om du inte i stället identifierar dig med mobilappen Mitt Friskis) men allt annat är förändrat.

Återkallelsen påverkar inte lagligheten av behandlingen före återtagandet.

8 Personuppgiftsansvarig och våra personuppgiftsbiträden

Friskis är, som angetts ovan, personuppgiftsansvarig för våra medlemmars personuppgifter, vilket innebär att vi ansvarar för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter skyddas. Vi är också personuppgiftsansvarig för behandling av kontaktpersoners och representanters personuppgifter.

Friskis ser till att våra personuppgiftsbiträden behandlar personuppgifter i enlighet med denna policy och särskilt i enlighet med vad som beskrivs i avsnitt 4.7.

Kontakta oss genom de kontaktuppgifter som anges i avsnittet 11 nedan om du vill veta vilka personuppgiftsbiträden Friskis vid var tid anlitar.

9 Cookies

Vi använder cookies på vår webbplats för att förbättra din upplevelse hos oss. Vi använder cookies bland annat för att förenkla och anpassa våra webb- och apptjänster. I vår cookie-policy förklarar vi närmare hur vi använder cookies och vilka val du kan göra för våra cookies. Du hittar policyn här <https://www.friskissvettis.se/stockholm/omoss/cookies>

10 Förändringar av denna integritetspolicy

Friskis har rätt att när som helst ändra denna integritetspolicy. När vi gör ändringar som inte enbart är språkliga eller redaktionella kommer du att få tydlig information om ändringarna och vad de innebär för dig innan de börjar gälla. Vår versionshantering ser du sist i denna policy.

11 Kontaktuppgifter

11.1 Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig: IF Friskis & Svettis Stockholm respektive Motionsidrottens servicebolag i Stockholm AB

Org. nr: 802008-2254 och 556227-6674

Adress: S:t Eriksgatan 54A, 112 34 Stockholm

Telefonnummer: 08 429 70 00

E-postadress: personuppgifter@sthlm.friskissvettis.se

<https://www.friskissvettis.se/Stockholm/>

11.2 Integritetsskyddsmyndigheten

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter och dataskydd i Sverige. Du har rätt att lämna in klagomål om vår behandling av personuppgifter till IMY.

Kontaktuppgifter till IMY:

E-post: imy@imy.se

Telefon: 08-657 61 00

Eller på www.imy.se

Versionskontroll: 2026-02-26