

**Sammanställning
Medlemsundersökning
mars 2025**

friskis



**Eftersom vi på Friskis&Svettis
Höör-Hörby vill veta hur du som
medlems trivs, vad du tycker är bra
och vad vi kan bli bättre på,
genomförde vi en
medlemsundersökning under
perioden 11-31 mars 2025.
Vi fick in 347 svar och här kan du ta
del av svaren.**

Höör – reception, öppettider, städ, omklädningsrum, bastu och väntytor

- 66,2% gav betyg 5 för städningen, 29,4% gav betyg 4. (tot. 231 svar)
- 48,6% gav betyg 5 för omklädningsrum och dusch, 38% gav betyg 4. (tot. 216 svar)
- 32,8% gav betyg 5 för bastun, 35,3% gav betyg 4. (tot. 119 svar)
- 44,2% gav betyg 5 för väntytorna, 35,3% gav betyg 4. (tot. 224 svar)
- 69,6% gav betyg 5 för bemötandet i receptionen, 24,7% gav betyg 4. (tot. 227 svar)
- 26,7% gav betyg 5 för öppettiderna i receptionen, 38,9% gav betyg 4 och 29% gav betyg 3. (Tot. 221 svar)

Hörby – reception, öppettider, städ, omklädningsrum och väntytor

- 68% gav betyg 5 för städningen, 27,6% gav betyg 4. (tot. 181 svar)
- 56,1% gav betyg 5 för omklädningsrum och dusch, 33,9% gav betyg 4. (tot. 171 svar)
- 64% gav betyg 5 för väntytor, 27% gav betyg 4. (tot. 178 svar)
- 74,7% gav betyg 5 för bemötandet i receptionen, 22% gav betyg 4. (tot. 182 svar)
- 30,9% gav betyg 5 för öppettiderna i receptionen, 37,7% gav betyg 4 och 25,7% gav betyg 3. (tot. 175 svar)

Synpunkter angående receptioner, öppettider, städ, omklädningsrum och väntytor

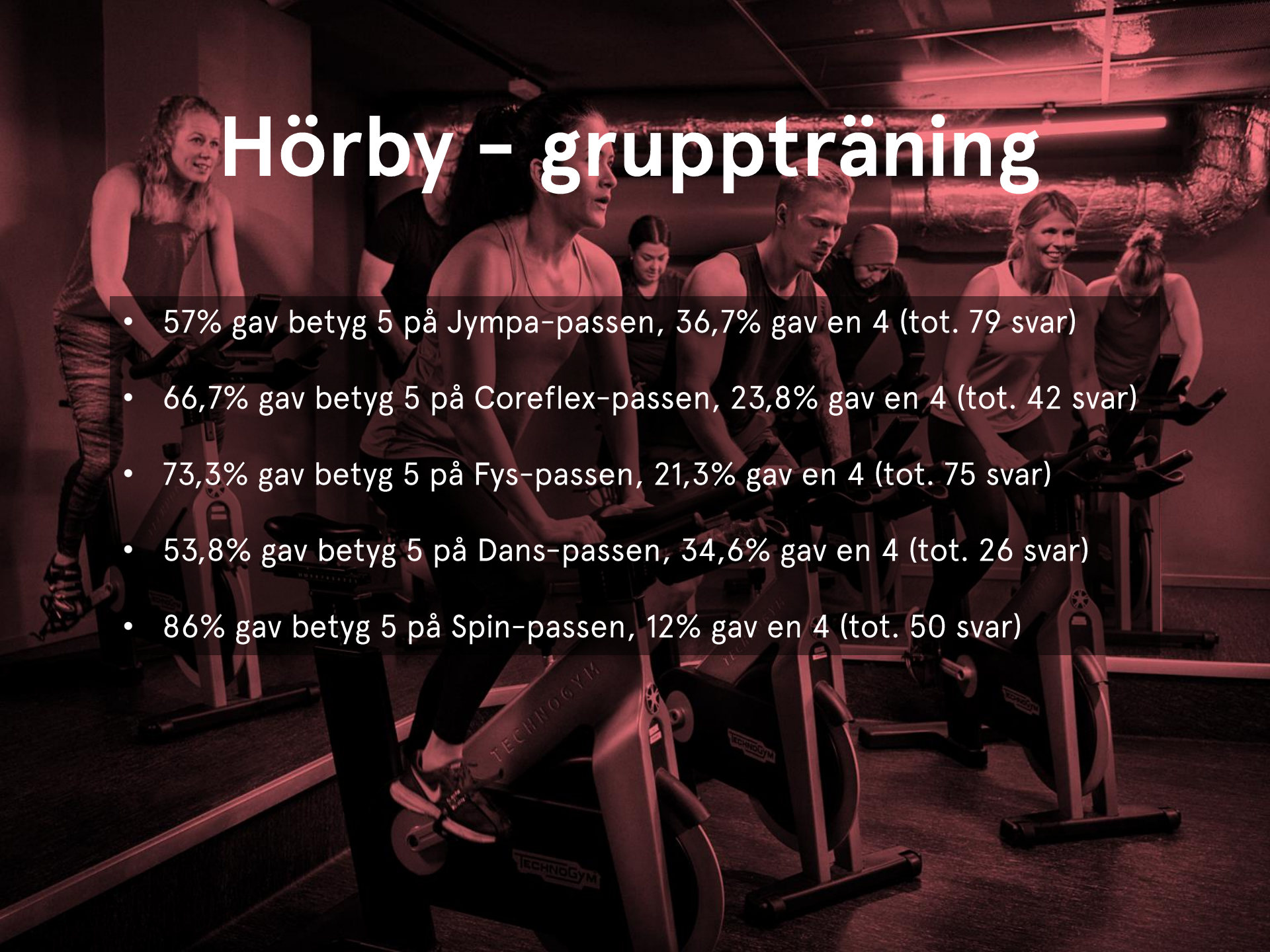
Tot. inkom det 79 svar angående våra anläggningar och 24 svar angående våra receptioner. Här ser du ett axplock av svaren.

- Bastun är inte tillräckligt varm.
- Bastun är aldrig igång.
- Bastun hade kunna vara igång längre på kvällarna.
- Duschhandtagen är slut.
- Fortfarande hala golv i duscharna.
- Duschmunstyckena i Höör är värdelösa – sprutar överallt utom där det ska.
- Dörrstängare till omklädningsrummen hade varit bra.
- Mer sittytor.
- Dålig ventilation i Hörby.
- Dåligt bemannat i receptionen
- Fler öppettider i receptionen.
- Receptionspersonal hälsar nästan aldrig.
- Alltid trevligt bemötande.
- Möts alltid av ett leende och en hälsning.

Höör – gruppträning

- 68,5% gav betyg 5 på Jympa-passen, 26,9% gav en 4 (tot. 108 svar)
- 69,3% gav betyg 5 på Coreflex-passen, 21,3% gav en 4 (tot. 75 svar)
- 72% gav betyg 5 för Fys-passen, 21,5% gav en 4 (tot. 93 svar)
- 59% gav betyg 5 för Dans-passen, 28,2% gav en 4 (tot. 39 svar)
- 69,6% gav betyg 5 för Yoga-passen, 26,1% gav en 4 (tot. 46 svar)
- 57,9% gav betyg 5 för IW-passen, 34,2% gav en 4 (tot. 38 svar)

Hörby - gruppträning

A group of people are exercising on stationary bikes in a gym. The image has a red tint. The people are wearing athletic wear and are focused on their workout. The gym has a modern look with large windows and industrial-style lighting.

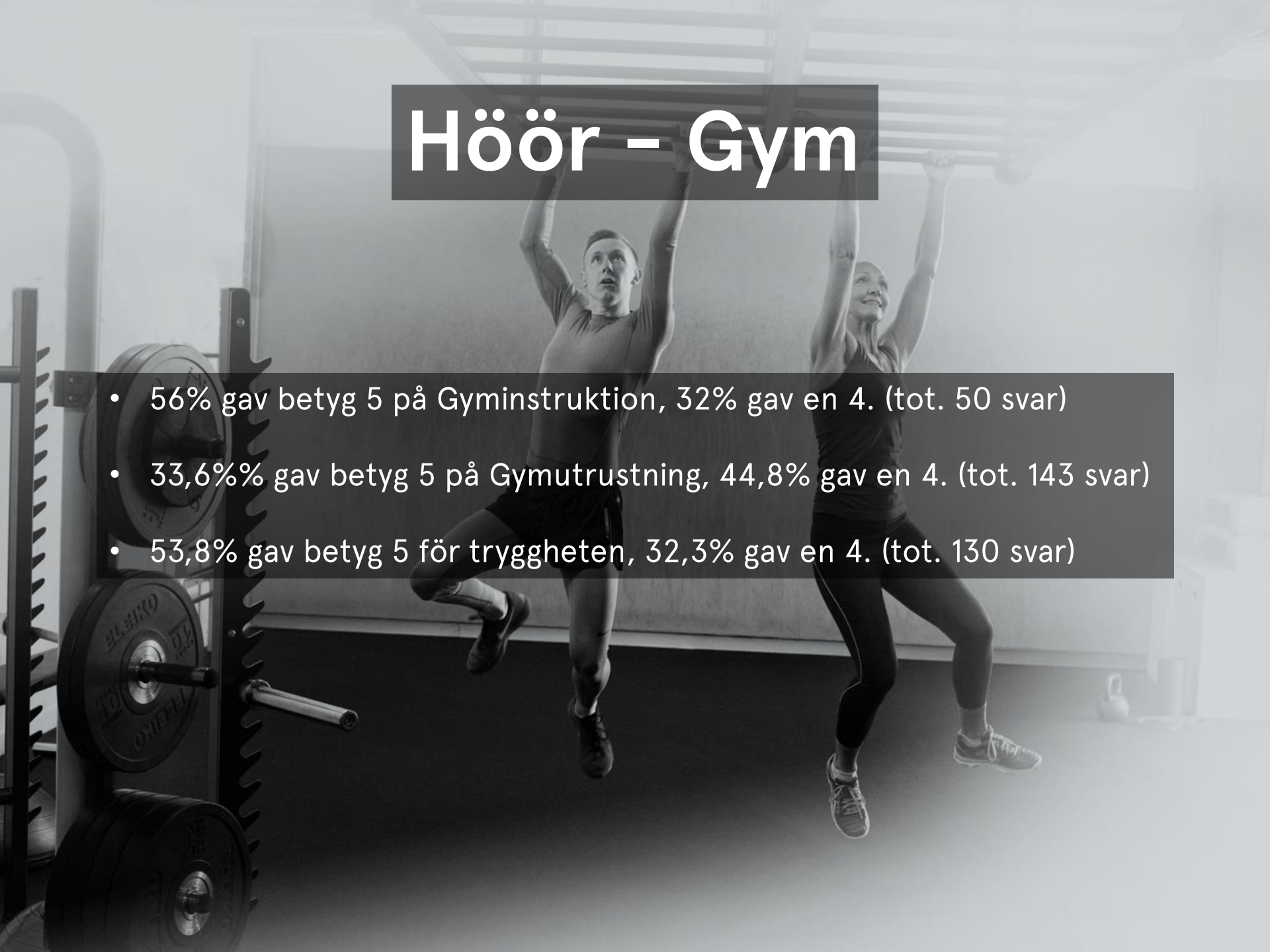
- 57% gav betyg 5 på Jympa-passen, 36,7% gav en 4 (tot. 79 svar)
- 66,7% gav betyg 5 på Coreflex-passen, 23,8% gav en 4 (tot. 42 svar)
- 73,3% gav betyg 5 på Fys-passen, 21,3% gav en 4 (tot. 75 svar)
- 53,8% gav betyg 5 på Dans-passen, 34,6% gav en 4 (tot. 26 svar)
- 86% gav betyg 5 på Spin-passen, 12% gav en 4 (tot. 50 svar)

Synpunkter angående vår gruppträning

Totalt inkom det 59 svar, här ser du några av svaren

- Svårt att få plats på fys-passen.
- Ser gärna att spinning kommer till Höör.
- Hade varit roligt med mer dans än aerobics på danspassen.
- Önskar Multifys pass tidigare. Större utbud med tidiga fyspass.
- Hade också önskat att passen är tidigare på eftermiddagen, typ mellan kl. 16 och 18.
- Det är lite svårt att få plats, man måste vara på hugget direkt när platserna släpps, bra att man kan ställa sig på väntlista.
- Hoppas att IW blir kvar i Höör. Om det försvinner från Höör överväger jag att byta gym.
- Fler cirkelgympass. De är alltid fullbokade.
- Grymma ledare.
- Väldigt bra utbud generellt i Hörby. Jätteduktiga ledare också.
- Fler pass för gruppträning på fm. Svårt att få plats om man inte bokar exakt tid när bokningen kan göras.
- Önskar Yoga tidigare än kl. 19. Även fler pass som börjar kl. 17:00
- Önskar IW i Hörby. Anser inte att spinning är ett alternativ. Man kan väl ha båda.

Höör – Gym



- 56% gav betyg 5 på Gyminstruktion, 32% gav en 4. (tot. 50 svar)
- 33,6%% gav betyg 5 på Gymutrustning, 44,8% gav en 4. (tot. 143 svar)
- 53,8% gav betyg 5 för tryggheten, 32,3% gav en 4. (tot. 130 svar)



Hörby – Gym

- 40,8% gav betyg 5 för Gyminstruktion, 44,9% gav en 4. (tot. 49 svar)
- 43,7% gav betyg 5 för Gymutrustning, 45,6% gav en 4. (tot. 103 svar)
- 52,2% gav betyg 5 för tryggheten, 34,8% gav en 4. (tot. 92 svar)

Synpunkter angående våra gym

- Bättre information om genomgång av redskap för nya medlemmar.
- Dubbla färger på de stora gummibanden så man kan ha två lika.
- Fler crossfitmaskiner behövs.
- Det är ett bra bas-gym.
- Saknar en del trevliga maskiner som Hacksquat eller någon form av lat-raisemaskin, men det är mer "nice to have".
- Hade behövts fler plathållare för att hålla vikterna på stängerna.
- Hade gärna sett lite nya maskiner till exempel stairmaster.
- Saknar något för att träna insida-utsida lår/höft.
- Finns varken värd el. receptionist på förmiddagarna i Hörby, otryggt om något händer, sjukdom el. olycka.
- Fullt nöjd med utbudet och hjälpen man får.
- Något begränsat med maskiner i Höör.
- Ibland är gymmet i Höör för litet när där är många som vill använda det.
- Hade gärna vela ha fler maskiner att välja på.
- När flytt sker till gamla Nionde. Bygg upp en marklyft-station som i Hörby med ljuddämpande golv och vikter. Ljudnivån sjunker dramatiskt.

Inspiration och Kommunikation

Dessa frågor var obligatoriska och 347 personer har svarat.

- 40,9% gav betyg 5 om att det är lätt att hålla sig uppdaterad kring vad som händer på Friskis, 42,9% gav en 4. (tot. 347 svar)
- 50,1% använder hemsidan för att få information om Friskis.
- 49% lyssnar på information från ledaren.
- 48,1% läser anslag i lokalen.
- 81% vet att träningsappen Friskis Go ingår i träningskortet.

Synpunkter angående kommunikation och inspiration

- Bra med info via mail.
- Bra med medlemsblad.
- Läser om passen i appen. Läger till dem i min kalender.
- Lätt att kolla vila pass som finns dagligen. Glada trevliga ledare, man är positiv efter ett pass.
- Svårt att hitta anläggningsspecifik info på hemsidan!
- Vet ej hur FriskisGo fungerar.
- Önskar mail med info.
- Mycket tacksam för hur ni tar hand om oss medlemmar.
- Tack för möjligheterna till framgång och utveckling!

Info om dig

- 28,5% av de som svarat på undersökningen är i åldern 60–69 år.
- 26,8% är i åldern 70–79 år.
- 17% är i åldern 50–59 år
- 67,4% av de svarande är kvinnor, 32% är män.
- 59,4% av de svarande tränar mest i Höör, 40,6 % tränar mest i Hörby.
- 42,7% föredrar gruppträning, 35,2% tränar i gymmet, 22,2% tränar både i gym och på gruppträning.

Info om dig

De främsta anledningarna till att träna hos oss.

- 60,2% uppger att det är en trevlig stämning.
- 55,3% uppger Bra läge.
- 52,2% uppger Bra ledare/tränare.

- 61,7% köpte sitt senaste träningskort via receptionen
- 64,6% använder appen Mitt Friskis till att boka pass.
- 36,9% använder appen Mitt Friskis till inpassering.

Info om dig

- 62% sätter en 5 för sannolikheten att de stannar hos oss som medlem de kommande åren, 23,6% sätter en 4.
(tot. 347 svar)
- 42,9% ger oss en 10 på en 10gradig skala om helhetsintrycket, 23,6% ger oss en 9, 23,3% ger oss en 8.
(tot. 347 svar)

Övrigt som framkommit

- Saknar cirkelgym.
- Trivs hos er.
- Jättebra ledare på softpassen.
- Friskis är kanon.
- Jag mår bra tack vare er.
- Vissa går in med ytterskor i träningslokalerna.
- Använder appen för koll på extrapass, inställda pass, fullbokade pass, ledarändringar osv.
- Träningsglädje.
- Ni får gärna byta ut musiken, samt ta bort hårdrock.
- P-avgift vid anläggningen i Höör är ju hur märklig som helst.
- Älskar Friskis visioner, tankar och anda, är alltid glad och upplivad efter ett pass.
- Ni är bäst.
- Gillar att man träffar alla typer av människor på gymmet – delvis tack vare att ni låter skötsamma unga träna på egen hand, och för att ni satsar på "de som är rika på år". Det ger en härlig mix.

Tankar om flytten

- Hoppas flytten till nya lokaler i Höör blir toppenbra!
- Synd det blir flytt men bra ni kör vidare.
- Viss oro för att det kommer att bli för trångt på jympapassen på Älvkullen.
- Får se hur de nya lokalerna blir i Höör om man stannar eller inte.
- Är dålig cykel/gångväg till nya lokalen i Höör.
- Gillar Friskis i Höör, men osäker om jag stannar när ni byter lokal.
- Hoppas vi får en lika bra anläggning på nästa ställe.
- Hoppas på större ytor för fria viket i nya gymmet.
- Allt handlar om hur ned nya lösningen av lokalfråga blir.
- Jag vill träna på ett bra gym och det får gärna stå Friskis&Svettis på skylten, men viktigast att det är ett bra ställe. Med andra ord, väldigt viktigt att det blir bra på nya stället utan provisoriska lösningar för länge.

**Vi tackar alla medlemmar som tagit
sig tid att svara på vår
medlemsundersökning.**

friskis

