

MEDLEMSVILLKOR



1. Medlemskapet

1.1 Medlemskapet är personligt och kan inte lånas ut eller överlåtas till annan person. Vid ankomst till anläggning måste du som medlem registrera dig.

1.2 Som medlem i Friskis&Svettis (hädanefter benämnt Föreningen) har du tillgång till ett antal medlemsförmåner.

1.3 Medlemsavgift erläggs årligen. Medlemsavgiften betalas separat utöver träningskortet. Återbetalning av erlagd medlemsavgift görs ej i annat fall än vid utövande av ångerrätt enligt punkt 3.1.

1.4 Om du är under 16 år måste din vårdnadshavare godkänna att du blir medlem i Föreningen.

1.5 Som medlem omfattas du av en olycksfallsförsäkring under, samt till och från, träningstillfället. Läs mer om försäkringen på Föreningens hemsida.

1.6 Föreningen behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och tillser att tillämplig lagstiftning om skydd för dina personuppgifter följs.

1.7 Du ansvarar för att Föreningen har uppdaterade kontaktuppgifter till dig i de fall Föreningen vill kontakta dig.

1.8 Utöver vad som anges i dessa medlemsvillkor är du skyldig att följa Föreningens stadgar och trivselregler.

1.9 Medlem kan uteslutas eller avstängas från träning i enlighet med vad som anges i dessa medlemsvillkor, stadgarna och trivselreglerna, exempelvis vid olämpligt uppträdande, otillåten utlåning av träningskort, dopning, stöld, hot eller våld eller vid synbar påverkan av alkohol/droger. En uteslutning innebär att ditt medlemskap och träningskort upphör att gälla på obestämd tid som ensidigt beslutas av Föreningen. En avstängning innebär att du stängs av från att träna hos Föreningen under bestämd tid som ensidigt beslutas av Föreningen. Avstängning och uteslutning sker alltid utan ersättning eller återbetalning.

2. Träning och träningskort

2.1 Ditt träningskort gäller endast hos Föreningen (med undantag för Sverigekort). Träningskortet är personligt och får inte lånas ut till annan person. Träningskortet kan överlåtas till annan person mot en administrativ avgift. Den som övertar träningskortet kan inte överta medlemskapet utan måste erlägga egen medlemsavgift till Föreningen.

2.2 Förlorat träningskort ersätts mot en administrativ avgift. Du är ansvarig för att anmäla förlust av ditt träningskort till Föreningen utan dröjsmål så att Föreningen kan förhindra obehörigt användande av ditt träningskort.

2.3 Om du är under 16 år måste din vårdnadshavare godkänna att du köper träningskort.

2.4 Aktuell prislista med beskrivning av vilken typ av träning som ingår i respektive träningskort samt aktuell bindningstid finns på Föreningens hemsida.

2.5 Du tränar alltid i mån av plats.

2.6 Föreningens bokningsregler, information om åldersgränser och annan information som du som medlem ansvarar för att ta del av framgår av Föreningens hemsida. Där finns också information om Föreningens träningsutbud, schema och annan information om träningen och Föreningen.

2.7 Från tid till annan kan Föreningens öppettider och schema förändras till följd av exempelvis sommarledigheter och helgdagar. Föreningen har rätt att göra förändringar i lokaler och träningsutrustning samt stänga av delar eller hela anläggningen för renovering eller underhåll. Vidare kan Föreningen välja att göra uppdateringar i sitt träningsutbud. Eventuell minskad eller utebliven träning för dig till följd av sådana förändringar ersätts inte av Föreningen. Vidare ansvarar inte Föreningen för hinder i, eller begränsningar av, dina träningsmöjligheter hos Föreningen som beror på omständigheter utanför Föreningens kontroll, såsom exempelvis eldsvåda, avbrott i den allmänna energiförsörjningen, myndighetsbeslut, epidemi, pandemi eller andra större smittutbrott av fara för människors hälsa, eller därmed jämförbar omständighet.

2.8 Träningskortet kan frysas enligt de villkor som gäller för Föreningen. Läs mer på hemsidan.

2.9 Om du betalar ditt träningskort via avbetalning, autogiro eller liknande och betalningarna avbryts innan avtalstiden går ut, spärras ditt träningskort till dess betalning fullgjorts. Du är alltid skyldig att betala för den period du köpt träningskortet för.

2.10 Du ansvarar själv för att ditt hälsotillstånd är sådant att du utan risk kan delta i Föreningens aktiviteter.

2.11 Föreningen ansvarar inte för förluster eller skador på dina eller andra medlemmar och besökares tillhörigheter. Förvaring av personliga tillhörigheter som exempelvis kläder och värdesaker i Föreningens lokaler sker på egen risk.

2.12 Föreningen har nolltolerans mot doping, alkohol och droger. Dopingkontroller förekommer på alla Föreningens träningsanläggningar. Föreningen tillämpar Riksidrottsförbundets föreningsregler och dopingpolicy samt har ett samarbete med Polisen enligt lagen om förbud mot dopingmedel.

2.13 Vid köp av träningskort krävs foto för identifiering vid inpassering

3. Ångerrätt vid köp av träningskort

3.1 Om du köper träningskort, och i förekommande fall medlemskap, via Föreningens webbplats eller app ingår du ett distansavtal med Föreningen. Du har då ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (nedan "distansavtalslagen").

3.2 Ångerrätten innebär att du har rätt att frånträda avtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks.

3.3 Du kan utöva ångerrätten genom att, innan ångerfristen löpt ut, lämna eller sända ett tydligt meddelande till Föreningen om att du vill frånträda avtalet. Du kan:

a) använda Friskis ångerfunktion på den hemsida eller i den app där köpet gjordes,

b) använda [Konsumentverkets standardformulär för ångerrätt \(ångerblankett\)](#), eller

c) skicka ett tydligt meddelande till din Förenings medlemsservice via de kontaktvägar som Föreningen anger på Friskis hemsida, eller lämna meddelandet på någon av Föreningens träningsanläggningar/gym.

3.4 Om du använder ångerfunktionen ska du ange eller bekräfta ditt namn, vilket avtal du vill frånträda och i vilken elektronisk form du vill få ett mottagningsbevis. I andra fall behöver ditt meddelande innehålla tillräckliga uppgifter för att Föreningen ska kunna identifiera dig och det avtal som du vill frånträda.

3.5 När du utövar ångerrätten via Föreningens ångerfunktion skickar Föreningen utan dröjsmål ett mottagningsbevis i läsbar och varaktig form till den kontaktväg du har valt. Mottagningsbeviset bekräftar att meddelandet har tagits emot och anger tidpunkten för mottagandet.

3.6 Återbetalning och avdrag för påbörjad tjänst. Om du utövar din ångerrätt enligt punkt 3.1 betalar Föreningen tillbaka det som du har betalat för det avtal som du frånträder. Om du köpte medlemskap tillsammans med träningskortet och även frånträder medlemskapet återbetalas också medlemsavgiften. Ett medlemskap som du har köpt tidigare påverkas inte av att du ångrar ett senare köp av träningskort.

a) Om du vill börja använda träningskortet innan ångerfristen har löpt ut, behöver du uttryckligen begära detta i samband med köpet. Om du därefter använder din ångerrätt kan Föreningen ha rätt till ersättning för den del av tjänsten som har utförts fram till dess att Föreningen tog emot ditt meddelande om att du vill frånträda avtalet.

b) Ersättningen beräknas proportionellt utifrån det avtalade priset och den tid som träningskortet varit tillgängligt för användning av tjänsten som har utförts fram till dess att Föreningen tog emot ditt meddelande. Föreningen har endast rätt till sådan ersättning om förutsättningarna enligt distansavtalslagen är uppfyllda.

c) Återbetalning sker utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag då Föreningen tog emot ditt meddelande om att du frånträder avtalet. Återbetalningen sker med samma betalningssätt som användes vid köpet, om du inte uttryckligen har gått med på något annat. Ett annat betalningssätt får inte medföra någon kostnad för dig.

3.7 Köp via extern återförsäljare eller förmånsplattform.

a) Om du köper träningskort eller medlemskap genom en extern återförsäljare eller förmånsplattform kan andra villkor för köpet och ångerrätten gälla beroende på vem som är avtalspart och hur köpet är utformat.

b) Information om vem som är avtalspart och hur en eventuell ångerrätt utövas ska lämnas i samband med det aktuella köpet.

4. Övriga villkor

4.1 Föreningen har rätt att göra ändringar i dessa medlemsvillkor. Du kommer att informeras om eventuell ändring minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft på vår hemsida och/eller via e-post.