

3. Ångerrätt vid köp av träningskort

3.1 Om du köper träningskort, och i förekommande fall medlemskap, via Föreningens webbplats eller app ingår du ett distansavtal med Föreningen. Du har då ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (nedan "distansavtalslagen").

3.2 Ångerrätten innebär att du har rätt att frånträda avtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks.

3.3 Du kan utöva ångerrätten genom att, innan ångerfristen löpt ut, lämna eller sända ett tydligt meddelande till Föreningen om att du vill frånträda avtalet. Du kan:

a) använda Friskis ångerfunktion på den hemsida eller i den app där köpet gjordes,

b) använda Konsumentverkets standardformulär för ångerrätt (ångerblankett), eller

c) skicka ett tydligt meddelande till din Förenings medlemsservice via de kontaktvägar som Föreningen anger på Friskis hemsida, eller lämna meddelandet på någon av Föreningens träningsanläggningar/gym.

3.4 Om du använder ångerfunktionen ska du ange eller bekräfta ditt namn, vilket avtal du vill frånträda och i vilken elektronisk form du vill få ett mottagningsbevis. I andra fall behöver ditt meddelande innehålla tillräckliga uppgifter för att Föreningen ska kunna identifiera dig och det avtal som du vill frånträda.

3.5 När du utövar ångerrätten via Föreningens ångerfunktion skickar Föreningen utan dröjsmål ett mottagningsbevis i läsbar och varaktig form till den kontaktväg du har valt. Mottagningsbeviset bekräftar att meddelandet har tagits emot och anger tidpunkten för mottagandet.

3.6 Återbetalning och avdrag för påbörjad tjänst. Om du utövar din ångerrätt enligt punkt 3.1 betalar Föreningen tillbaka det som du har betalat för det avtal som du frånträder. Om du köpte medlemskap tillsammans med träningskortet och även frånträder medlemskapet återbetalas också medlemsavgiften. Ett medlemskap som du har köpt tidigare påverkas inte av att du ångrar ett senare köp av träningskort.

a) Om du vill börja använda träningskortet innan ångerfristen har löpt ut, behöver du uttryckligen begära detta i samband med köpet. Om du därefter använder din ångerrätt kan Föreningen ha rätt till ersättning för den del av tjänsten som har utförts fram till dess att Föreningen tog emot ditt meddelande om att du vill frånträda avtalet.

b) Ersättningen beräknas proportionellt utifrån det avtalade priset och den tid som träningskortet varit tillgängligt för användning av tjänsten som har utförts fram till dess att Föreningen tog emot ditt meddelande. Föreningen har endast rätt till sådan ersättning om förutsättningarna enligt distansavtalslagen är uppfyllda.

c) Återbetalning sker utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag då Föreningen tog emot ditt meddelande om att du frånträder avtalet.

Återbetalningen sker med samma betalningssätt som användes vid köpet, om du inte uttryckligen har gått med på något annat. Ett annat betalningssätt får inte medföra någon kostnad för dig.

3.7 Köp via extern återförsäljare eller förmånsplattform.

a) Om du köper träningskort eller medlemskap genom en extern återförsäljare eller förmånsplattform kan andra villkor för köpet och ångerrätten gälla beroende på vem som är avtalspart och hur köpet är utformat.

b) Information om vem som är avtalspart och hur en eventuell ångerrätt utövas ska lämnas i samband med det aktuella köpet.

från

3. Ångerrätt

3.1 Om du tecknar ditt medlemskap och betalar din medlemsavgift och ditt träningskort via Föreningens hemsida har du möjlighet att ångra ditt köp inom 14 dagar från köpet. Ångerfristen börjar gälla dagen efter att du genomfört ditt köp.

3.2 Om du vill utöva din ångerrätt kommer Föreningen att utan dröjsmål återbetala den betalning som vi fått från dig, med avdrag för värdet av den träning du deltagit i

under ångerfristen. Föreningen kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv använt för betalningen.

3.3 Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela Föreningen detta på ett klart och tydligt sätt innan ångerfristen går ut. Här hittar du mer information (länk till hemsida med kontaktuppgifter)