Gjensidige

Innhold

Forsikringsbevis

Dugnad, Organisasjoner, Korps/klubb - Medlemmer 2

Fellesdekninger og Generelle vilkår

Viser dekninger og vilkår som gjelder flere forsikringer 6

Erstatningsregler

Viser kriterier for utbetaling og hvordan erstatningen beregnes 11

Gjensidige

Forsikringsbevis

Dugnad, Organisasjoner, Korps/klubb - Medlemmer

Hvem er forsikret		Forsikringssum	Egenandel
Medlemmer			
Fordeling:			
- Lag-/klubbmedlem:	300 personer		
G=Folketrygdens grunnbeløp, for tiden kr 130.160			
Erstatningene kan være avhengig av forsikringssum, alder, lønn, sivilstand og invaliditets- og uføregrad, se Erstatningsregler.			
Forsikringen dekker			
Ulykke invaliditet Engangsutbetaling til forsikrede ved varig medisinsk invaliditet som følge av ulykkesskade Behandlingsutgifter Lag/Klubb/Korps Varig medisinsk invaliditet under 10 % dekkes ikke Opphørsalder 75 år		1 000 000 Maks 50 000	 500
Ulykke død Engangsutbetaling ved død som følge av ulykkesskade Lag/Klubb/Korps Opphørsalder 75 år Følgende begunstigelsesrekkefølge gjelder: 1. Ektefelle 2. Arvinger etter lov eller testament Navngitt begunstiget kan oppnevnes		200 000	
Rabatt for Gjensidiges lag- og klubbfors.		- kr	4 950
Pris etter rabatter		kr	**900**

Informasjonsplikt
Både forsikringstakeren og Gjensidige har informasjonsplikt overfor de forsikrede.

Forsikringstakeren skal
- formidle meldinger mellom de forsikrede og Gjensidige
- dele ut forsikringsbevis med vilkår til de forsikrede

Ansvar for feil og forsømmelser
Dersom forsikringstaker forsømmer sine plikter iht. denne avtalen, kan dette medføre erstatningsansvar overfor Gjensidige.

Medlemsbetingelser
Forsikringstakeren skal
- melde fra når antall forsikrede i forsikringstiden endres med 10 % eller mer, eller antall personer endres med 10 eller mer
- melde fra når forsikrede endrer aktivitet
- føre register over de forsikrede. Registeret må inneholde de nødvendige opplysninger for å kunne fastslå forsikringsdekningen.

Forsikringen gjelder så lenge den er betalt, men ikke lenger enn til avtalt opphørsalder.

Betaling

Klagemuligheter
Dersom det er noe du ikke er fornøyd med, kan du kontakte
- Gjensidiges Kundeombud
- Finansklagenemnda

Gjensidige

Forsikringstakeren betaler forsikringen forskuddsvis for samtlige forsikrede under ett.

Frist for å melde skade
For ulykkesforsikring skal skade/krav meldes til Gjensidige innen ett år etter at forsikrede/den som har rett til erstatningen fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

Disposisjonsrett
Forsikringskravet kan ikke overdras, pantsettes eller på annen måte stilles som sikkerhet for gjeld.

Gjensidige

Forsikringsbevis

Dugnad, Organisasjoner, Korps/klubb - Medlemmer

	Dekkes	Dekkes ikke
Ulykke invaliditet		
Hvem forsikringen omfatter	De personer som er angitt i forsikringsbeviset.	
Hvor gjelder forsikringen?	- Møter, turer, leire, stevner, reiser o.l. i troppens / korpsets / klubbens regi, og på direkte reise til og fra. - Ved organisert frivillig ulønnet arbeid utført av ledere, trenere, oppmenn og andre som arbeider for troppen/korpset/ klubben	

Hva dekkes/dekkes ikke?	**Varig medisinsk invaliditet** som følge av ulykkesskade.
	
	Med medisinsk invaliditet menes varig fysisk og/eller psykisk funksjonsnedsettelse. Invaliditeten fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid, fritidsinteresser og lignende.
	
	Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og utforutsett ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden.
	
	I tillegg dekkes plutselige og uforutsette skader som skyldes:
	- fall som ikke er forårsaket av sykdom
	- vridningsskader av kne og ankel
	- Brudd (fraktur) i skulder, arm, håndledd, lårbein, leggbein, skinnlegg, ankel eller hælbein, som følge av hard og/eller feil landing etter hopp
	
	Behandlingsutgifter inntil kr 50 000 erstattes etter en erstatningsmessig ulykkesskade når forsikrede er medlem av norsk folketrygd. Behandlingsutgifter utbetales i inntil 2 år fra skadedagen.
	Nødvendige utgifter til
	- Tannlege
	- Lege med driftstilskudd
	- Behandling på sykehus
	- Kiropraktor eller fysikalsk behandling
	- Alternativ behandling foreskrevet av lege
	- Bildediagnostikk, bandasjer, medisiner og proteser foreskrevet av lege eller tannlege
	- Rimelige og nødvendige reiseutgifter mellom hjemstedet og behandlingsstedet
	
	Etter avtale med Gjensidige erstattes nødvendige utgifter til rehabilitering/ opptreningssenter foreskrevet av lege, men ikke utgifter til behandling og opphold i private sykehus eller poliklinikker.
	
	Forutsetningene for erstatning – se i Erstatningsregler.
		- Skade ved deltakelse i slagsmål eller forbrytelser
		- Følgende sport og fritidsaktiviteter:
		  - boksing
		  - sportsdykking
		  - fallskjermhopping, basehopping, hanggliding, paragliding, ballongferd eller flyvning med sportsfly, mikrolette eller ultralette fly o.l.
		  - ekspedisjoner i Arktis/Antarktis, på Grønland og i Himalaya
		- Selvmord eller forsøk på selvmord. Likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring med ytre årsak – og ikke en sinnslidelse.
		- Ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
		- Krig, se i Fellesdekninger / Generelle vilkår
		- Atomvåpen og radioaktiv stråling, se i Fellesdekninger / Generelle vilkår, for sumbegrensning pr skadehendelse
		- Militærtjeneste, se i Fellesdekninger / Generelle vilkår
		- Skade som anses å skrive seg fra annen sykdom eller sykelig tilstand/disposisjon
		- Psykiske skader alene, f.eks. sjokk, uten at det samtidig er oppstått en skade på kroppen. Psykiske skader dekkes bare når det samtidig er oppstått en fysisk skade som medfører varig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.
		- Følgende sykdommer, diagnoser, tilstander eller skader selv om ulykke kan påvises som årsak:
		  1. Muskel/skjelettilstander:
		  - myalgier og andre uspesifikke smertetilstander
		  - tendinitter, tendinoser og impingement
		  - frozen shoulder
		  - prolaps i hele ryggsøylen
		  - lumbago
		  - nerverotaffeksjon med utstråling til armer eller bein (isjias) eller annen nerveavklemming
		  - spondylolyse/spondylolisthese, spondylose og osteochendrose
		  2. Hjerte-/karsykdommer
		  3. Utmattelsessyndromer
		- Skade/sykdom som skyldes smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde, f.eks. insektstikk/bitt, alle former for hepatitt og sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon.

Gjensidige

Forsikringsbevis

Dugnad, Organisasjoner, Korps/klubb - Medlemmer

	Dekkes	Dekkes ikke
		- Skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell. - Tannskader som følge av tygging. - Tannskade gir ikke rett til invaliditetserstatning. - Utgifter til opphold på hotell, rekonvalesenthjem e.l. i forbindelse med behandling.

Ulykke død

Hvem forsikringen omfatter	De personer som er angitt i forsikringsbeviset.	
Hvor gjelder forsikringen?	- Møter, turer, leire, stevner, reiser o.l. i troppens / korpsets / klubbens regi, og på direkte reise til og fra. - Ved organisert frivillig ulønnet arbeid utført av ledere, trenere, oppmenn og andre som arbeider for troppen/korpset/klubben	

Hva dekkes/dekkes ikke?	**Dødsfall** som følge av ulykkesskade.
	
	Med ulykkesskade menes skade på kroppen forårsaket av en plutselig og utforutsett ytre fysisk begivenhet (ulykkestilfelle) som inntreffer i forsikringstiden.
	
	I tillegg dekkes plutselige og uforutsette skader som skyldes:
	- fall som ikke er forårsaket av sykdom
	
	Forutsetningene for erstatning – se i Erstatningsregler.
		- Skade ved deltakelse i slagsmål eller forbrytelser
		- Følgende sport og fritidsaktiviteter:
		  - boksing
		  - sportsdykking
		  - fallskjermhopping, basehopping, hanggliding, paragliding, ballongferd eller flyvning med mikrolette eller ultralette fly o.l.
		  - ekspedisjoner i Arktis/Antarktis, på Grønland og i Himalaya
		- Selvmord eller forsøk på selvmord. Likevel dekkes selvmord dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring med ytre årsak – og ikke en sinnslidelse.
		- Ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
		- Krig, se i Fellesdekninger / Generelle vilkår
		- Atomvåpen og radioaktiv stråling, se i Fellesdekninger / Generelle vilkår, for sumbegrensning pr skadehendelse
		- Militærtjeneste, se i Fellesdekninger / Generelle vilkår
		- Skade som anses å skrive seg fra annen sykdom, besvimelse eller sykelig tilstand/disposisjon
		- Hjerte-/karsykdommer selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak.
		- Skade/sykdom som skyldes smitte gjennom bakterier, virus eller annen smittekilde, f.eks. insektstikk/bitt, alle former for hepatitt og sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon.
		- Skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell.

Gjensidige

Øvrige bestemmelser

Personal

Øvrige bestemmelser gjelder for:
- **Dugnad, Organisasjoner, Lag / klubb / korps**

Definisjoner	- **Forsikringstaker**
	Den som inngår forsikringsavtalen med Gjensidige.
	- **Sikrede**
	Den som har rett til erstatning.
	- **Forsikrede**
	Den hvis liv eller helse forsikringen er knyttet til.
	- **Ektefelle**
	Person forsikrede er lovlig gift med. Likestilt med ektefelle regnes registrert partner.
	En person regnes ikke lenger som ektefelle når det er gitt bevilling til, eller det er avsagt dom for, separasjon eller skilsmisse. Dette gjelder selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.
	- **Samboer**
	Person som forsikrede lever sammen med i et ekteskapslignende forhold, og
	  - det fremgår i Folkeregisteret at vedkommende har hatt samme bostedsadresse som forsikrede i de siste 2 år, eller
	  - vedkommende har, har hatt eller venter felles barn med forsikrede, jf. arvelovens § 12, og har samme bostedsadresse i Folkeregisteret.
	Dette gjelder likevel ikke dersom det på det tidspunkt forsikringstilfellet inntrådte, forelå forhold som var til hinder for at lovlig ekteskap kunne inngås. Samboerskapet regnes som opphørt ved utløpet av den dag ovennevnte vilkår ikke lenger er oppfylt.

Gjensidige

Generelle vilkår

1. Forsikringsavtalen
Forsikringsavtalen omfatter bare lovlig interesse som kan verdsettes i penger.

Forsikringsavtalen består av
- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer

og reguleres også av
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler
Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres utelukkende ved norsk domstol.

3. Garantiordning for skadeforsikringer
Gjensidige er med i en garantiordning for individuelle/private skadeforsikringer som kan bidra dersom selskapet ikke har penger til å betale.

4. Valuta
Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

5. Grunnpris
Grunnprisen er et fast beløp uavhengig av forsikringsavtalens omfang. Den dekker kostnader til administrasjon og refunderes ikke ved oppsigelse i forsikringsåret.

6. Ettårige avtaler fornyes automatisk
Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Gjensidige kan endre pris og vilkår hvert år ved hovedforfall.

7. Angrerett
Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument.

Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikkforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

8. Tidsbegrensede forsikringer
Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

9. Tilgodehavende
Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Dette gjelder ikke for grunnpris, se punkt 5.

Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis. For privatkunder må kontonummeret eies av forsikringstager. For næringslivskunder må kontonummer og forsikringstager være knyttet til samme organisasjonsnummer.

Tilgodebeløp kan også overføres til annet forsikringsforhold i Gjensidige.

10. Avtalegiro
Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling

11. Renter
Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

12. Opphør ved eierskifte
I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder:
Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Gjensidige svarer likevel for forsikringstilfeller som inntrer innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

13. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring
Motorvognforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

14. Trafikkforsikringsavgift til staten (TFA)
Forsikringsselskapene er pålagt å kreve inn trafikkforsikringsavgift til staten.
Trafikkforsikringsavgiften følger ansvarsforsikringen for kjøretøy, og du betaler for den perioden kjøretøyet er registrert.

15. Gjensidiges rett til å si opp forsikringen i forsikringstiden
Gjensidige kan si opp forsikringen i forsikringstiden når det foreligger et særlig forhold og oppsigelse er rimelig.
Dette gjelder ved;
-gjentatte manglende betalinger
-konkurs
-manglende medvirkning til legitimering eller andre kundetiltak etter hvitvaskingsloven
-befatning med ulovlig interesse som kan ha innvirkning på forsikringsavtalen
-skadefrekvens eller skadeforløp som avviker fra det normale
-truende eller trakasserende adferd overfor representant for Gjensidige.

16. Svik
Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

17. Krig og uroligheter
Forsikringen dekker ikke skade på person, ting eller tap som skyldes
- Krig eller alvorlige uroligheter i Norge
- Krig, krigslignende tilstand eller andre former for uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller uroligheter der Norsk Utenriksdepartement som følge av sikkerhetsrisikoen har utstedt reiseadvarsel – hvis ikke annet er avtalt skriftlig
- Deltakelse i krig

- Begrensningene over gjelder ikke for personskade som går inn under Lov om yrkesskadeforsikring.

På person og reiseforsikringer dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som skyldes krig, krigslignende tilstand eller uroligheter i utlandet som oppstår i inntil 6 uker fra det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseadvarsel, når forsikrede allerede befinner seg i området reiseadvarsel gjelder for.

På motorvognforsikring dekker forsikringen ingen skader eller utgifter som oppstår i land der det Norske Utenriksdepartementet har utstedt reiseadvarsel som følge av krig, krigslignende tilstand eller uroligheter. På motorvognforsikringen dekker Gjensidige likevel skade på person, ting eller tap som oppstår i inntil 6 uker fra reiseadvarsel foreligger, når forsikret motorvogn allerede befinner seg i det området reiseadvarsel gjelder for.

18. Skade ved terrorhandlinger
Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til kr 1 milliard pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig.

For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling:
- Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer
- Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

19. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.
For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Gjensidige skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning:
Ved skade eller tap forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader eller tap.

20. Jordskjelv og vulkanutbrudd
Gjensidige dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:
- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring

Gjensidige dekker tap eller skade som direkte er forårsaket av jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:
- Tingforsikringer i Norge med Naturskadedekning, jf lov om naturskadeforsikring av 16. juni 1989 nr 70.

For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd, med mindre annet fremgår av spesielle vilkår.

21. Områder som er underlagt sanksjoner
Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk, sanksjoner og/eller restriktive tiltak vedtatt av FN, EU, USA, Storbritannia eller land i Gjensidiges konserngeografi.

22. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS
Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år.

Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo
eller: firmapost@fno.no

23. Register over livsforsikringer og pensjonsavtaler
Finansnæringens Servicekontor har et register over alle livsforsikringer og pensjonsavtaler slik at forsikrede og etterlatte lettere skal finne opplysninger. Det er registrert navn, fødselsnummer, referansenummer og navnet på finansinstitusjonen.

Forsikringstaker kan få innsyn eller reservere seg mot å stå i registeret ved å henvende seg til FNO Servicekontor, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo.
Se også norskpensjon.no

24. Skjønn
Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Gjensidige krever det. Skjønnets verdifastsettelser er øvre grense for Gjensidiges erstatningsansvar.

Sikrede eller Gjensidige kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:
- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre

- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnet bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelser medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til eventuell oppmann og ekstern teknisk bistand skjønnsmennene har behov for i sitt arbeide, skal bæres med en halvpart på hver. Dersom Gjensidige krever skjønn overfor privatkunder, borettslag, boligaksjeselskap eller eierseksjonssameie, vil Gjensidige betale de ovennevnte skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelser er bindende for begge parter.

25. Informasjon om behandling av personopplysninger
Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet. Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Gjensidige kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Schweigaards gate 21, 0191 Oslo, org.nr. 995 568 217. Kontaktadresse er: Gjensidige Forsikring ASA, Postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@gjensidige.no eller skriftlig til: Gjensidige Forsikring ASA, v/ Personvernombudet, Postboks 700 Sentrum 0106 Oslo

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.gjensidige.no, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

26. Informasjon om klagemuligheter
Snakk med oss
Snakk først med en av våre medarbeidere. De kan ofte hjelpe deg med en løsning. Kanskje det hele skyldes en misforståelse eller at vi har gjort en feil i en travel hverdag? Gi oss en sjanse til å gjøre det bra igjen.
Kontakt oss på 915 03 100.

Om du ønsker å klage på en beslutning i en skadesak, kan du klage til Gjensidiges klageinstans.
Gjensidige Forsikring
Gjensidiges klageinstans
Postboks 700, Sentrum

0106 Oslo

Ekstern klagenemnd:
Finansklagenemnda.
Du kan klage elektronisk Finansklagenemnda (FinKN)
eller sende brev til
Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo

Finanstilsynet har det overordnede tilsynet med
skadeforsikringsselskaper.
På Finanstilsynets hjemmeside
https://www.finanstilsynet.no/ finnes en oversikt over
eksterne klagenemnder

Finanstilsynets adresser
Besøksadresse:
Revierstredet 3
0151 Oslo
Postadresse:
Postboks 1187 Sentrum
0107 Oslo
E-post:
post@finanstilsynet.no

Private kunder kan også klage til
Forbrukertilsynet
Postboks 2862 Kjørbekk
3702 SKIEN
Tlf.: 23 400 600
Nettadresse: https://www.forbrukertilsynet.no/

Gjensidige

Erstatningsregler

Personal

Fellesregler for:
- Dugnad, Organisasjoner, Lag / klubb / korps

Erstatningsoppgjør
Hvis forsikrede uten rimelig grunn unnlater å gjennomføre anbefalt medisinsk behandling, kan dette medføre at forsikringen ikke kommer til utbetaling.

Hvis forsikrede befinner seg utenfor Norge, kan Gjensidige, som et vilkår for å utbetale erstatning, kreve at forsikrede undersøkes av lege i Norge for vurdering av om vilkårene for utbetaling foreligger. Legens honorar betales av Gjensidige, mens øvrige utgifter betales av forsikrede.

Foreldelse
Krav på erstatning foreldes etter 3 år, likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff, jf forsikringsavtalelovens § 18-6. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da den berettigede fikk eller burde skaffet seg nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

Gjensidiges regressadgang
- **mot skadevolder**
  Gjensidige har rett til regress mot ansvarlig skadevolder for utbetalt erstatning, jf Lov om skadeerstatning § 3-7 og Lov om yrkesskadeforsikring § 8.
- **mot forsikringstaker**
  Gjensidige kan kreve regress hos forsikringstakeren, etter alminnelige erstatningsrettslige regler, dersom pliktene etter forsikringsavtalen ikke overholdes.

Ulykke

Når ulykkesskaden inntreffer
En ulykkesskade inntreffer på skadedato.

Sykelig tilstand/ disposisjon eller mén
Når det kan antas at sykelig tilstand/disposisjon eller mén, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til forsikredes invaliditet eller død, reduseres erstatningen i den grad den sykelige tilstanden/disposisjonen eller det tidligere mén har hatt betydning for invaliditeten eller dødsfallet.

G-regulert forsikring
Dersom forsikringssummen er angitt i G, vil det ved erstatningsberegningen benyttes G på skadedato.

Ulykke invaliditet
1. For 100 % invaliditet utbetales invaliditetserstatning med den sum som er angitt i forsikringsbeviset. For delvis invaliditet utbetales en forholdsmessig del av forsikringssummen.
2. Dør forsikrede innen ett år etter skaden, utbetales ingen invaliditetserstatning.
3. Graden av invaliditet fastsettes etter Sosial- og Helsedepartementets invaliditetstabell i forskrift av 21. april 1997med tilhørende veiledning.
4. Tap av, eller skade på kroppsdel eller organ som var fullstendig funksjonsudyktig før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til invaliditetsforsikring.
   Dersom en kroppsdel eller et organ tidligere var delvis funksjonsudyktig gjøres det fradrag når invaliditetsgraden bestemmes.
5. Dersom invaliditetsgraden kan forandre seg, kan endelig oppgjør utsettes inntil
   - 3 år etter skadedagen for forsikrede over 20 år
   - 5 år etter skadedagen for forsikrede under 20 år

   Det endelige oppgjøret skal da basere seg på hva som må antas å bli den livsvarige medisinske invaliditeten ut fra tilstanden på 3 henholdsvis 5-årsdagen etter ulykkesskaden.
6. Samlet invaliditetsfastsettelse for én og samme skade kan høyst bli 100 %.

For barn under 20 år gjelder:
Gjensidige dekker tannbehandling som ikke dekkes av det offentlige og som er utført innen utgangen av det kalenderår forsikrede fyller 22 år. Utgifter til behandling hos tannlege uten offentlige driftstilskudd dekkes ikke for barn under 18 år.

Ved dødsfall som følge av ulykkeskade, utbetales erstatning med 1 G.

Behandlingsutgifter
Det må fremlegges originale kvitteringer.
Forsikringen dekker kun utgifter som ikke:
- kan kreves fra annet hold.
- dekkes av NIF's Barneidrettsforsikring
- dekkes av idrettsforsikring gjennom særforbund

Det fratrekkes en egenandel som er angitt i forsikringsbeviset for hvert skadetilfelle.

Franchise
Dersom det er avtalt og angitt i forsikringsbeviset erstattes ikke varig medisinsk invaliditet under den prosentsats som er (franchise) angitt.

Ulykke død
Dersom ulykkesskaden medfører dødsfall innen ett år, utbetales dødsfallserstatning.

Det gjøres fradrag dersom det er utbetalt forskudd på invaliditetserstatning for samme skade under samme forsikring.