Viktig info om BRP – nytt medlemssystem

Friskis Kristiansand får nytt medlemssystem
Vi bytter medlemssystem og tar i bruk en ny app for booking av gruppetimer og kjøp av medlemskap.

Når skjer overgangen?

· Mandag 23. november kl. 16.00: Du kan laste ned **Friskis Norge-appen** og logge inn.
· Mandag 23. november: Bookinger denne dagen gjelder fortsatt i **Rubic.**
· Fra tirsdag 24. november: Bookinger håndteres i det nye systemet.

Slik logger du inn første gang

1. Last ned appen. Søk etter «**Friskis Norge**» i App Store eller Google Play.
2. Bruk e-postadressen din. Du er allerede registrert som medlem. Bruk e-postadressen du mottar medlemsinformasjon på som brukernavn.
3. Trykk «Glemt passord». Første gang må du opprette et nytt passord via «Glemt passord». Følg lenken du får på e-post. Sjekk søppelpost dersom e-posten ikke dukker opp.
4. Logg inn. Gå tilbake til appen og logg inn med e-postadressen din og det nye passordet.

Dette blir med over til nytt system

Medlemskapet og aktivitetskortet ditt overføres.

Trenger du hjelp?

Vi hjelper deg gjerne. Ta kontakt med oss her og/eller på trening dersom du møter problemer, så finner vi ut av det sammen.

Passordet må inneholde minst 8 tegn, med tall, spesialtegn og bokstaver.



Slik booker du gruppetimer

Finn timen, velg plass og få treningen inn i kalenderen

Du booker gruppetimer direkte i Friskis Norge-appen. Før du begynner, må du ha valgt Kristiansand som senter.

1. Velg Kristiansand som senter

Velg senter Velg «Kristiansand» under «Utforsk», «Gruppetimer» eller «Informasjon». Du trenger bare å gjøre dette ett sted – valget gjelder videre i appen.

2. Finn en gruppetime

- Åpne «Booke timer». Gå til gruppetimer og se timeplanen.
- Velg dato og time. Bla i kalenderen, finn timen du ønsker og trykk på den for å lese mer om tidspunkt, varighet og instruktør.

3. Reserver plassen

- Trykk «BOOK». Når du har valgt riktig time, trykker du på den røde BOOK-knappen. Du får da en booking i appen.

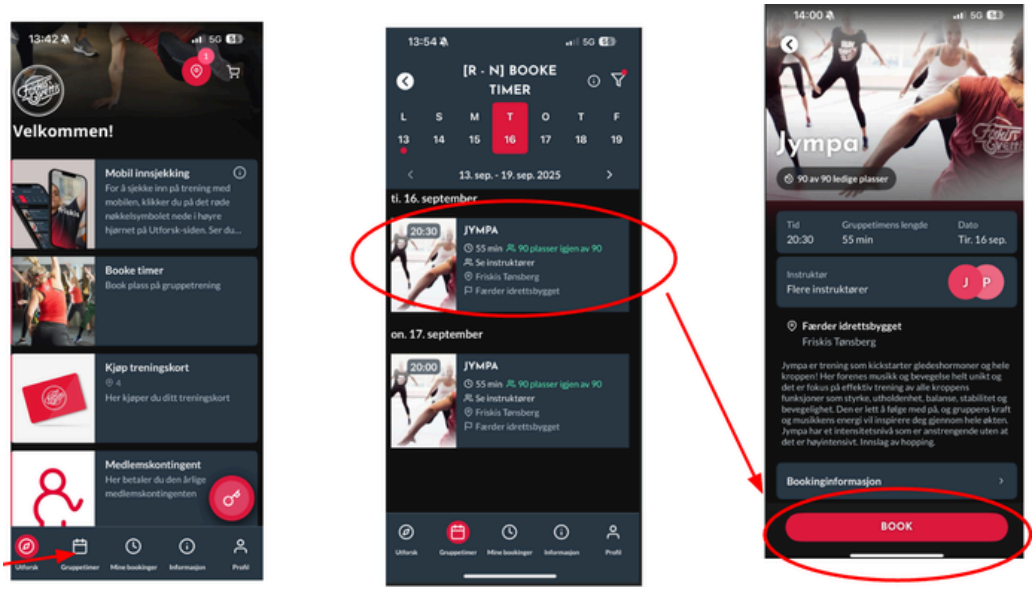
4. Finn dine egne bookinger

- Gå til profilen din. Velg «Profil» og deretter «Gå inn i personalsenteret» for å få oversikt over dine egne timer.

Venteliste og booking samtidig

- Venteliste. Du kan stå i kø på flere timer samtidig. Hvis du får plass på én av dem, slettes den andre bookingen automatisk.
- Én booking per tidspunkt. Du kan bare ha én booking på samme tidspunkt.

Du må ha gyldig medlemskap og treningskort for å kunne booke en time.



BOOKINGREGLER

Dette bør du vite før du booker gruppetime

For at flest mulig skal få trent, ber vi deg følge bookingreglene og avbestille dersom du ikke kan komme.

Booking

· Når kan jeg booke?

Timeplanen er dynamisk, og du kan se timer 14 dager frem i tid. Du kan booke gruppetimer fra 7 dager før timen starter.

· Når stenger bookingen?

Du kan booke helt frem til 5 minutter før timen starter.

· Hvor mange timer kan jeg ha?

Du kan være booket på opptil 5 gruppetimer samtidig.

· Når kan jeg booke neste uke?

Du kan booke neste ukes time 60 minutter etter at du har avsluttet en gruppetime.

Oppmøte og innsjekking

· Husk å sjekke inn. Du må sjekke inn senest 5 minutter etter at timen har startet.

· Kommer du for sent?

Hvis du ikke møter, eller sjekker inn senere enn 5 minutter etter start, blir det registrert som «ikke møtt opp». Du får en e-post om registreringen.

Avbooking

· Avbestill i tide. Du kan avbooke gruppetimen senest 90 minutter før den begynner.
· Kan du ikke komme?
Husk å avbestille plassen din. Hvis du ikke avbestiller, blir det registrert som «ikke møtt opp».

Hvis du ikke møter opp

· Hva skjer nå?
Foreløpig får registrering av «ikke møtt opp» ingen konsekvenser.
· Mulig ordning senere. Dersom manglende oppmøte blir en utfordring, kan et prikkesystem bli innført. Tre prikker kan da føre til at booking sperres i 14 dager. Dette er ikke en aktiv regel nå.

Takk for at du avbestiller når du ikke kan komme – da får andre mulighet til å bruke plassen!

Køliste

- Dersom timen er fullbooket kan du stille deg i kø.
- Du kan ha inntil 5 ventelisteplasser
- Dersom du allerede har fem bookinger og får en plass fra kølisten får du et varsel. Du kan da velge om du vil avbooke en time for å eventuelt få plassen. Du beholder din plass i køen og nye bookningforsøk gjøres dersom det blir flere ledige plasser
- Om du får en plass, melder vi deg senest 90 minutter før timen starter. På samme tidspunkt slutter også kølistens funksjon å gjelde for alle som ikke har fått plass
    - For push, sms og mailvarsling må medlemmet ha huket av for at de ønsker å motta dette fra oss.
- Dersom du får en plass fra kølisten vil den bookes inn og være en del av dine maks antall bookinger (så fremt du ikke allerede har en annen booking samme tid)

Lykke til!

friskis